

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY (IN VIGORE DALLO 01.01.2024)
DI BITVIKING SRL (WWW.BITVIKING.IT)**

Benvenuti. Questo documento è finalizzato a fornirvi l'Informativa Privacy in ottemperanza alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e illustrarvi le modalità di trattamento e protezione dei vostri Dati.

1. INTRODUZIONE

Rispettiamo la vostra privacy e ci impegniamo a proteggere i vostri dati personali. La presente Informativa sulla Privacy si applica al trattamento dei dati personali da parte di Bitviking Srl ("Bitvikin", "noi", "ci", "nostro") in relazione all'utilizzo dei nostri prodotti o servizi ("Servizi"), inclusa la visita o l'utilizzo del nostro sito internet www.bitviking.it ("Sito") o applicazione mobile ("App"). Si prega di notare che i nostri Servizi, il Sito e l'App non sono destinati ai minori di 18 anni e non raccogliamo consapevolmente dati relativi ai minori.

2. DEFINIZIONI

"*Dati Personali*" o "*Dati*" significa qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

"*Categorie Particolari di Dati Personali*" indica i Dati Personali di cui all'art. 9 del GDPR che rivelino: l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché il Trattamento di dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, i dati relativi a condanne penali e a reati o alle relative misure di sicurezza.

"*Trattamento*" (o Trattare) significa qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

"*Autorità di Controllo*" indica ogni autorità competente a vigilare e assicurare l'applicazione delle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali;

"*Diritti dell'Interessato*" sono i diritti riconosciuti all'Interessato dalle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali. Nei limiti di applicabilità del Regolamento, "Diritti dell'Interessato" significa, ad esempio, il diritto di chiedere al Titolare l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali, il diritto alla limitazione del Trattamento dei dati dell'Interessato o il diritto di opposizione al Trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati;

"*Disposizioni di Legge*" indica, negli Stati membri dell'Unione Europea, il Regolamento e le complementari legislazioni nazionali in materia di protezione dei Dati Personali e/o, negli Stati extra UE, ogni vigente legislazione in materia di protezione dei Dati Personali relativa alla tutela ed al legittimo Trattamento di Dati Personali;

"*Regolamento*" indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo;

"*Utente*" indica il soggetto che accede al Sito, si registra e/o esegue le procedure di verifica o accreditamento (ad es. il KYC)

"*Titolare*" indica generalmente la persona fisica o giuridica, la pubblica autorità, l'organismo o altro ente che, da solo o congiuntamente con altri soggetti, determini le finalità e le modalità del Trattamento dei Dati Personali. Ai fini del presente Contratto, il Titolare è Bitviking Srl, con sede legale in Milano, via Massena n. 2/A, P.IVA IT02560750206

"*Autorizzato al Trattamento*" indica generalmente la persona fisica o giuridica, la pubblica autorità, l'organismo o altro ente che sia autorizzato dal Titolare al Trattamento di Dati Personali.

"*Responsabile*" indica la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del Trattamento;

"*Sub-Responsabile*" indica un organismo individuato dal Responsabile per assisterlo nel trattamento dei Dati Personali del Cliente nel rispetto delle obbligazioni previste dal Responsabile e di cui al presente Accordo Privacy;

"*Interessato*" indica la persona fisica titolare dei Dati Personali: nel caso di specie Interessati sono ad esempio i clienti del Titolare e gli altri soggetti che allo stesso hanno affidato o trasmesso allo stesso Dati Personali;

"*Trattare*" o "*Trattamento*" significa qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

"*UE*" indica l'Unione Europea;

"*SEE*" indica lo Spazio Economico Europeo;

"*Servizio*" indica il/i servizio/i usufruibili tramite il Sito e/o l'app di Bitviking;

"*Violazione dei Dati Personali*" indica la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

3. SCOPO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La presente Informativa sulla Privacy ha lo scopo di fornirvi informazioni sul perché e sul come raccogliamo e trattiamo i vostri Dati Personali. La presente Informativa sulla Privacy vi informa sui vostri Diritti in materia di Privacy e su come i principi sulla protezione dei dati stabiliti dal GDPR vi tutelino. È importante che leggete la presente Informativa sulla Privacy insieme a

qualsiasi altro avviso o politica che possiamo fornire in occasioni specifiche quando raccogliamo o trattiamo i vostri Dati Personali, in modo che siate pienamente consapevoli del motivo e del modo in cui utilizziamo i vostri Dati.

La presente Informativa si applica, in particolare, al Trattamento dei vostri Dati Personali raccolti tramite il Sito e tramite le procedure di registrazione, accreditamento e KYC (Know Your Customer).

La tipologia di Servizi offerti da Bitviking (consistenti, essenzialmente, in attività di fornitura e assistenza) comporta che quest'ultima, di regola, non entri in contatto e non gestisca Dati dell'Utente o di terzi Interessati.

Nelle ipotesi diverse che dovessero verificarsi in esecuzione del Servizio (quali, ad esempio, attività di archiviazione, recupero dati, KYC), il Trattamento dei Dati verrà eseguito con le finalità e secondo le disposizioni della presente informativa o dello specifico accordo in tema privacy, se stipulato.

In ogni caso, il Trattamento dei Dati Personali da parte del Titolare si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

1. il consenso prestato dall'Utente per una o più finalità specifiche;
2. il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
3. il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ad esempio gli obblighi di adeguata verifica e di identificazione (applicabili per i dati raccolti in sede di KYC);
4. il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
5. il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi;
6. il trattamento è necessario per il perseguimento di un interesse vitale del Titolare o di terzi.

Oltre ai nostri obblighi legali, possiamo trattare i Dati Personali sulla base del nostro legittimo interesse a garantire di non essere coinvolti nel traffico di proventi di attività criminali e di non contribuire ad altre attività illegali o fraudolente, nonché a sviluppare e migliorare i nostri sistemi interni di gestione dei reati finanziari e a garantire una gestione efficace dei reclami. Per le Categorie Particolari di Dati, è necessario per motivi di interesse pubblico sostanziale ai sensi delle direttive UE sul riciclaggio di denaro e delle relative leggi di attuazione degli Stati membri dell'UE.

4. TIPOLOGIA DI DATI

In ragione del modo in cui utilizzate i nostri Servizi e della loro tipologia, delle modalità di utilizzo di Sito e App, raccoglieremo, utilizzeremo, archiveremo e trasferiremo diversi tipi di dati personali, che possono essere così schematicamente riassunti:

Dati di Identità: nome, cognome da nubile, cognome, nome utente o identificatore simile, titolo, data di nascita e sesso, carte d'identità nazionali, passaporti, patenti di guida o altri documenti di identificazione.

Dati di Identità Sociale: i dati del vostro gruppo/azienda, informazioni sulle presentazioni che vi riguardano, contesto politico, collegamenti stretti, dati comportamentali, valutazione del rischio, valutazione della conformità.

Dati di Contatto: informazioni sulla residenza, indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna, indirizzo di casa, indirizzo di lavoro, indirizzo e-mail e numeri di telefono, documentazione di prova dell'indirizzo.

Dati Finanziari: conto corrente, dati della carta di pagamento, conti di valuta virtuale, conti di deposito valori, importi associati ai conti, dati del conto esterno, fonte di finanziamento e relativa documentazione.

Dati delle Operazioni: dati relativi ai pagamenti da e verso di voi, altri dati di qualsiasi operazione da voi effettuata utilizzando i Servizi, il Sito o l'App.

Dati Tecnici: dati sulla connettività Internet, indirizzo di protocollo Internet (IP), dati dell'operatore e del vettore, dati di accesso, tipo e versione del browser, tipo, categoria e modello di dispositivo, impostazione del fuso orario e dei dati di localizzazione, dati sulla lingua, versione dell'applicazione, tipi e versioni di plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma, dati di diagnostica, come i registri degli arresti anomali e qualsiasi altro dato da noi raccolto ai fini della misurazione della diagnostica tecnica, e altre informazioni memorizzate o disponibili sui dispositivi a cui ci consentite di accedere quando visitate il Sito o utilizzate i Servizi o l'App.

Dati del Profilo: il vostro nome utente e password, il vostro numero di identificazione come nostro utente, informazioni sul fatto che avete un account Bitviking e sull'e-mail associata ai vostri account, richieste di prodotti o servizi da parte vostra, i vostri interessi, preferenze e feedback, altre informazioni generate da voi quando comunicate con noi, ad esempio quando rivolgete una richiesta alla nostra assistenza clienti.

Dati di Utilizzo: informazioni sull'utilizzo da parte vostra del Sito, dei Servizi, delle applicazioni mobili e di altre offerte da noi rese disponibili, tra cui: tempo di download del dispositivo, tempo di installazione, tipo e tempo di interazione, ora, nome e fonte dell'evento.

Dati di Marketing e Comunicazioni: le vostre preferenze nel ricevere marketing da parte nostra o di terzi, le vostre preferenze di comunicazione, le vostre risposte a sondaggi.

5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Bitviking tratterà i Dati, anche sensibili e/o personali, unicamente per le finalità strettamente collegate all'erogazione del Servizio e al solo fine di correttamente adempiere alle prestazioni contrattuali previste nel Contratto sottoscritto dal Cliente, nonché ai collegati e/o ricollegabili obblighi di natura civilistica e/o fiscale, all'aggiornamento e alla manutenzione delle anagrafiche Clienti/Fornitori o in adempimento di regolamenti e disposizioni di legge (KYC).

Bitviking non utilizzerà i Dati per indagini statistiche, finalità commerciali o di marketing o per altre finalità diverse da quelle sopra indicate senza avere preventivamente acquisito i necessari consensi e autorizzazioni.

È importante che i vostri dati personali in nostro possesso siano accurati e aggiornati. Vi preghiamo di informarci se i vostri dati personali cambiano durante il vostro rapporto con noi.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I vostri Dati verranno trattati principalmente mediante l'ausilio di strumenti elettronici e/o informatici. I Dati potranno temporaneamente essere memorizzati su supporti informatici o su altri supporti giudicati dal Titolare idonei ai fini dell'erogazione del Servizio, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria in materia di trattamento, conservazione, protezione ed eliminazione dei Dati. I Dati saranno inoltre archiviati su Server di terze parti, collocati all'interno del territorio UE. In particolare vi informiamo che attualmente i nostri server sono gestiti dalla società Odoon S.A. con sede in Belgio, Rue du Laid Burniat 5, 1348 Louvain-la-Neuve.

Il Titolare, nell'erogazione del Servizio, potrebbe venire a contatto con Dati Personali forniti all'Utente da terze parti. In ordine a tali Dati il Titolare non assume alcun obbligo, impegnandosi tuttavia alla gestione degli stessi nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria in materia di gestione e protezione dei Dati Personali.

Per le sole finalità connesse all'erogazione del Servizio, potremmo avvalerci di servizi e/o prodotti e/o hardware e/o software offerti da terze parti ("Partner"), i quali, per il loro funzionamento, potrebbero richiedere la fornitura di Dati del Cliente, per la disciplina e/o il Trattamento dei quali si rimanda espressamente alla informativa privacy o alle condizioni di trattamento previste dai Partner e in ordine ai quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

Il Titolare, a semplice richiesta del Cliente, sarà tenuto a fornire a quest'ultimo l'elenco dei Partner di cui si è avvalso ai fini dell'erogazione del Servizio, se non già indicati nel Contratto.

7. COLLEGAMENTI DI TERZI

Il Sito e qualsiasi browser web applicabile, l'App o l'interfaccia di programmazione dell'applicazione necessaria per accedere ai Servizi ("Applicazioni"), possono includere collegamenti a siti web, plugin e applicazioni di terzi ("Siti di Terzi"). Cliccando su tali collegamenti o attivando tali connessioni si può consentire a terzi di raccogliere o condividere dati su di voi. Noi non controlliamo questi Siti di Terzi e non siamo responsabili delle loro dichiarazioni e politiche sulla privacy. Quando lasciate il nostro Sito o le nostre Applicazioni, vi invitiamo a leggere l'informativa o la policy sulla privacy di ogni Sito di Terzi che visitate o utilizzate

8. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I Dati potranno essere comunicati: a personale dipendente, collaboratori, consulenti e incaricati del Titolare; a soggetti, pubblici o privati, che dovranno essere coinvolti dal Titolare per l'espletamento degli obblighi contrattuali o normativi; a personale di società esterne addette alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici; a Istituti di Credito per le transazioni finanziarie relative ai nostri rapporti commerciali.

Nelle ipotesi di cui sopra il Titolare comunicherà unicamente i Dati strettamente necessari, secondo principi di pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità del Trattamento. In nessun caso i Dati saranno oggetto di diffusione non autorizzata.

9. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Per esigenze legate al Servizio, il Titolare potrà trasferire i vostri dati personali a società collegate o partner, poste al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). In questo caso, il Titolare garantirà un livello di protezione analogo a quello attuato internamente, assicurando l'attuazione di almeno una delle seguenti misure di tutela: il Paese in cui sono trasferiti i Dati Personali è stato ritenuto fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali dalla Commissione Europea; un contratto specifico approvato dalla Commissione Europea che fornisce tutele per il trattamento dei dati personali, le cosiddette Clausole Contrattuali Standard; il Paese in cui i Dati Personali sono trasferiti offre adeguate tutele in termini di Privacy, paragonabili a quelle richieste nel territorio UE.

Vi preghiamo di contattarci se desiderate ulteriori informazioni sul meccanismo specifico da noi utilizzato per il trasferimento dei vostri dati personali al di fuori del SEE.

10. CONSERVAZIONE DEI DATI E SICUREZZA DEI DATI

I Dati, di regola, verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento del Servizio. Nessun dato verrà conservato oltre detto termine e nessun dato verrà trattato al di fuori del luogo in cui si rende necessario l'intervento.

Per determinare però il periodo di conservazione appropriato per i Dati Personali, saranno considerati anche la quantità, natura e sensibilità dei dati personali, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla comunicazione non autorizzata dei vostri dati personali, la pendenza di contenziosi, la possibilità di contenziosi, le finalità per cui trattiamo i vostri dati personali e il fatto che possiamo raggiungere tali finalità con altri mezzi, nonché gli obblighi legali, normativi, fiscali, contabili o di altro tipo applicabili.

La condivisione di dati su Internet comporta un rischio intrinseco; per limitarlo e proteggere i Dati Personali adottiamo procedure che ne impediscano, per quanto possibile, l'alterazione, la manipolazione, la sottrazione, la dispersione e l'accesso fraudolento. Per farlo limitiamo l'accesso ai vostri Dati Personali a quei dipendenti, agenti, appaltatori e altri terzi che abbiano una legittima necessità commerciale di conoscerli. Essi tratteranno i vostri dati personali solo su nostra istruzione e sono soggetti a un obbligo di riservatezza. A seconda della natura dei rischi presentati dal trattamento proposto dei vostri dati personali, avremo in essere le seguenti misure di sicurezza appropriate e adeguate: misure organizzative (tra cui, a titolo esemplificativo, la formazione del personale e lo sviluppo di policy); misure tecniche (tra cui, a titolo esemplificativo, la protezione fisica dei dati, la pseudonimizzazione e la crittografia); e garantire disponibilità, integrità e accessibilità costanti (tra cui, a titolo esemplificativo, il mantenimento di back-up adeguati dei dati personali). Abbiamo messo in atto procedure per gestire qualsiasi sospetta violazione dei dati personali e comunicheremo a voi e a qualsiasi autorità regolamentare pertinente una violazione laddove siamo legalmente tenuti a farlo.

11. CANCELLAZIONE DEI DATI

Al ricorrere di determinate circostanze, potrete richiedere la cancellazione dei vostri Dati Personali. Il Titolare potrà però rifiutare la cancellazione in caso i Dati siano necessari per una o più delle finalità sopra descritte.

Qualora nel corso del Servizio si renda necessaria la realizzazione di una copia di sicurezza dei Dati contenuti nei supporti del Cliente, oggetto di intervento, il Titolare provvederà al termine dello stesso alla cancellazione di detta copia di sicurezza, oppure a rimettere il supporto contenente i Dati nella disponibilità del Titolare.

Qualora si renda necessario accedere a sistemi, applicativi, interfacce protette da password e codici, il Titolare del Trattamento dovrà fornire le credenziali al Titolare, che le conserverà per il tempo necessario all'esecuzione del Servizio. Al termine delle operazioni il Titolare avrà cura di eliminare i Dati in suo possesso, invitando il Titolare ad aggiornare i codici di protezione utilizzati per accedere ai sistemi.

12. DIRITTI PREVISTI DAL REGOLAMENTO UE 2016/679

I diritti a vostra disposizione dipendono dal motivo per cui trattiamo i vostri Dati Personali.

Compatibilmente con le esigenze del Trattamento e con gli obblighi connessi alle susposte finalità, potrete:

- richiedere l'accesso ai vostri Dati Personali, che vi consente di ottenere conferma del fatto che stiamo trattando i vostri Dati Personali, di ricevere una copia dei dati personali su di voi in nostro possesso e informazioni su come i vostri Dati Personali vengono da noi utilizzati;
- richiedere la rettifica dei vostri dati personali chiedendoci di rettificare le informazioni che ritenete inesatte e di completare quelle che ritenete incomplete, anche se potremmo avere bisogno di verificare l'accuratezza dei nuovi dati da voi forniti;
- richiedere la cancellazione dei vostri Dati Personali chiedendoci di cancellare o rimuovere i dati personali su di voi in nostro possesso; si noti, tuttavia, che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la vostra richiesta di cancellazione per specifici motivi legali che provvederemo a comunicarvi;
- opporvi al trattamento dei vostri Dati Personali, qualora stiamo facendo affidamento su un interesse legittimo (o su quelli di un terzo) e qualche elemento della vostra situazione particolare vi spinge a opporvi al trattamento su tale base, in quanto ritenete che abbia un impatto sui vostri diritti e libertà fondamentali; in alcuni casi, possiamo dimostrare di avere motivi legittimi inderogabili per trattare le vostre informazioni che prevalgono sui vostri diritti e libertà;
- opporvi qualora trattassimo i vostri Dati Personali per finalità di marketing diretto;
- chiedere che le decisioni vengano riconsiderate se sono prese esclusivamente con mezzi automatizzati, senza il coinvolgimento umano; utilizziamo strumenti automatizzati per assicurarci che siate idonei a diventare nostri clienti, tenendo conto dei nostri interessi e obblighi giuridici; se questi strumenti automatizzati indicano che non soddisfatte i nostri criteri di accettazione, non vi accetteremo come nostri clienti;
- richiedere la limitazione del trattamento dei vostri Dati Personali, che vi consente di chiederci di sospendere il trattamento dei vostri Dati Personali, se volete che ne stabiliamo l'accuratezza; se il nostro utilizzo dei dati è illecito, ma non volete che li cancelliamo; se avete bisogno che conserviamo i dati anche se non ne abbiamo più bisogno, perché vi servono per stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali, o se vi siete opposti al nostro uso dei vostri Dati, ma dobbiamo verificare se abbiamo motivi legittimi prevalenti per usarli; •
- richiedere il trasferimento dei vostri Dati Personali a voi o a un terzo, e noi forniremo a voi, o a un terzo di vostra scelta (ove tecnicamente possibile), i vostri Dati Personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina; si noti che questo diritto si applica solo alle informazioni automatizzate per le quali avete inizialmente fornito il vostro consenso all'utilizzo da parte nostra o nel caso in cui abbiamo utilizzato le informazioni per adempiere ad un contratto con voi;
- revocare il consenso in qualsiasi momento laddove facciamo affidamento sul consenso per trattare i vostri Dati Personali; tuttavia, ciò non pregiudicherà la liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima che revochiate il vostro consenso; se revocate il vostro consenso, potremmo non essere in grado di fornirvi determinati prodotti o servizi, ma vi informeremo se questo è il caso nel momento in cui revocate il vostro consenso;
- presentare un reclamo al GDPR, all'IDPC o a qualsiasi autorità competente in merito a qualsiasi violazione percepita e chiedere il risarcimento dei danni in sede giudiziale.

Per accedere ai vostri Dati Personali (o per esercitare uno qualsiasi degli altri diritti) non vi sarà addebitato alcun costo. Tuttavia, potremmo addebitare un costo ragionevole se la vostra richiesta è manifestamente infondata o eccessiva.

Il termine previsto dal GDPR per rispondere a una richiesta legittima è di un mese. Tale periodo può essere esteso di altri due mesi, laddove necessario, tenendo conto della complessità e del numero delle richieste. Si prega di notare che potremmo chiedervi di fornire alcuni dettagli necessari per verificare la vostra identità quando chiedete di esercitare un diritto legale sui vostri Dati Personali.

Ai fini della presente informativa, ogni comunicazione, anche relativa a cancellazione, revisione e aggiornamento dei Dati dovrà essere indirizzata alla mail: amministrazione@bitviking.it.